

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด
เชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๘)

หลักการและเหตุผล

โรงพยาบาลอมก๋อย ให้ความสำคัญและผลักดันให้การป้องกันและปราบปรามทุจริตเป็นวาระสำคัญ โดยส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาล ยึดหลักการบริหารจัดการที่ดีมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และมีประสิทธิภาพ เพื่อให้การขับเคลื่อนแผนแม่บทการปราบปรามทุจริต และประพฤติมิชอบ เป็นไปตามแผนแม่บทกระทรวงสาธารณสุข จึงมีการให้ความรู้ การปลูกจิตสำนึกข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานราชการ พนักงานกระทรวงสาธารณสุข และลูกจ้างชั่วคราว ตระหนักถึงผลร้ายที่เกิดขึ้นจากการทุจริต

เรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ทั่วไป

การดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของโรงพยาบาลอมก๋อยได้นำแนวทางของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข จังหวัดเชียงใหม่ และพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

๑. ร้องเรียนข้าราชการ

๑.๑ เป็นเรื่องและผู้ร้องเรียนได้รับความเดือดร้อน หรือเสียหายจากการไปรับบริการที่หน่วยบริการ ได้แก่ โรงพยาบาลอมก๋อย และโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล รวมทั้งการแจ้งเบาะแส ซึ่งมีความประสงค์จะให้สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเชียงใหม่ ช่วยไปตรวจสอบ

๑.๒ ความเดือดร้อนหรือความเสียหาย เกิดจากเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลอมก๋อย และโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลละเลยต่อหน้าที่ตามที่กฎหมายกำหนดให้ต้องปฏิบัติ หรือปฏิบัติหน้าที่ล่าช้า เกินสมควร หรือกระทำการนอกเหนืออำนาจหน้าที่ หรือขัดหรือไม่ถูกต้องตามกฎหมาย กระทำการไม่ถูกต้องตามขั้นตอน หรือกระทำการไม่สุจริต หรือโดยไม่มีเหตุอันสมควร

๒. เรื่องร้องเรียนของประชาชน

ผู้ร้อง ซึ่งเป็นประชาชน ได้รับความเดือดร้อนหรือเสียหาย หรืออาจจะเดือดร้อนหรือเสียหาย โดยมีอาจหลีกเลี่ยงได้ ไม่ว่าจะมิใช่กรณีหรือไม่ใช่กรณีก็ตาม และได้มาร้องเรียนด้วยตนเองหรือ ร้องเรียนเป็นหนังสือรวมทั้งบัตรสนเท่ห์ เพื่อให้โรงพยาบาลอมก๋อยแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน หรือช่วยเหลือ รวมทั้งเรื่องจากส่วนราชการอื่นที่ขอให้โรงพยาบาลอมก๋อยดำเนินการแก้ไขปัญหาตามอำนาจหน้าที่

สถิติเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์

ศูนย์บริหารจัดการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ โรงพยาบาลอมก๋อย ได้สรุปสถิติเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานของโรงพยาบาลอมก๋อย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๘)

รายงานสรุปผลการดำเนินงานการจัดการเรื่องร้องเรียน

รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับการร้องเรียนทั่วไปและการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ

โรงพยาบาลอมก๋อย

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ – ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๘)

เรื่อง	จำนวน	ปัญหา/อุปสรรค	การแก้ไขปัญหา	ผู้รับผิดชอบ
๑. ร้องเรียนทั่วไปเกี่ยวกับพฤติกรรม การให้บริการ เช่น เรื่องภาษาในการสื่อสาร ขั้นตอน การรับบริการ การไม่ได้รับบริการในวันที่มารับบริการ	๗	- ปัญหาส่วนใหญ่เกิดจากความคลาดเคลื่อนของการสื่อสาร เนื่องจากความเข้าใจภาษาที่ใช้ในการสื่อสาร - การให้บริการในบางจุด มีข้อจำกัดในการให้บริการ เนื่องจาก การขาดแคลนคนเครื่องมือ	- มีการประชุมและทบทวน อุบัติการณ์แต่ละฝ่ายในเรื่องของ พฤติกรรม การให้บริการ รวมถึงการใช้ภาษาในการสื่อสารกับผู้รับบริการ เช่นการใช้ภาษาชนเผ่าต่าง ๆ และมีการปรับปรุงกระบวนการบริการ - เพิ่มการให้บริการนอกเวลาราชการ เพื่อให้เข้าถึงบริการได้มากยิ่งขึ้น	- ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ โรงพยาบาล - หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน
๒. การได้รับความเสียหายจากการรักษาพยาบาล (ม.๔๑)	๑	ปัญหาเกิดจากความล่าช้าในการส่งต่อผู้รับบริการไปยังสถานพยาบาลที่มีศักยภาพสูงกว่า ด้วยขั้นตอนและกระบวนการส่งต่อ	- ทบทวนอุบัติการณ์และมีการปรับปรุงกระบวนการบริการให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น - จัดการ อำนวยความสะดวก แนะนำ ช่วยเหลือ ในการยื่นเอกสาร การขอเงินช่วยเหลือเบื้องต้นแก่ผู้รับบริการ	- คณะกรรมการ ไกล่เกลี่ย - เจ้าหน้าที่ โรงพยาบาล

สรุปรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
โรงพยาบาลอมก๋อย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘
(๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ – ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๘)

หลักการและเหตุผล

โรงพยาบาลอมก๋อย ให้ความสำคัญ และผลักดันให้การป้องกันและปราบปรามทุจริตเป็นวาระสำคัญ โดยส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาล ยึดหลักการบริหารจัดการที่ดีมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และมีประสิทธิภาพ เพื่อให้การขับเคลื่อนแผนแม่บทการปราบปรามทุจริต และประพฤติมิชอบ เป็นไปตามแผนแม่บทกระทรวงสาธารณสุข จึงมีการให้ความรู้ การปลูกจิตสำนึกข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานราชการ พนักงานกระทรวงสาธารณสุข และลูกจ้างชั่วคราว ระหนักถึงผลร้ายที่เกิดขึ้นจากการทุจริต

เรื่องร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบ

การดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบ ของโรงพยาบาลอมก๋อย ได้ดำเนินการตามขั้นตอน กระบวนการที่สอดคล้องกับนโยบายของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข มีการประชุมชี้แจงให้ความรู้เกี่ยวกับกฎ ระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน รวมทั้ง เสริมสร้างทัศนคติ และค่านิยมซื่อสัตย์สุจริต และคุณธรรม จริยธรรมให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน โดยยึดหลักการบริหารจัดการที่ดีมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ มีประสิทธิภาพ มุ่งเน้นการป้องกันการทุจริตผ่านการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส

สถิติเรื่องร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบ

ศูนย์บริหารจัดการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ โรงพยาบาลอมก๋อย ได้สรุปสถิติเรื่องร้องเรียนทุจริต และประพฤติมิชอบ ของโรงพยาบาลอมก๋อย ประจำปีงบประมาณพ.ศ. ๒๕๖๘ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ – ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๘)

รายงานสรุปผลการดำเนินงานการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
 แบบรายงานความคืบหน้าการดำเนินงานต่อข้อร้องเรียน กรณีเจ้าหน้าที่ของรัฐกระทำการทุจริตในภาครัฐ
 โรงพยาบาลลอมก๋อย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘
 (๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๘)

ลำดับ ว/ด/ป ที่รับ เรื่อง	ผู้กล่าวหา	ผู้ถูกกล่าวหา ตำแหน่งใน ขณะที่ถูก กล่าวหา	ข้อกล่าวหา	วันเวลาเกิด เหตุ	ที่เกิดเหตุ	ผลการดำเนินงานและความคืบหน้า					
						ทางอาญา	เอกสารอ้างอิง	ทางวินัย	เอกสารอ้างอิง	ทาง ปกครอง	เอกสารอ้างอิง
-	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	-	-	-	-	-	-	-	-

มาตรการ	กลุ่มเป้าหมาย	วิธีการควบคุม/กำกับ/ติดตาม/ตรวจสอบให้เป็นไปตามมาตรการ	สถิติการกระทำผิดวินัยความรับผิดทางละเมิด/อาญา	การเปลี่ยนแปลงหลังการปฏิบัติตามมาตรการ	หมายเหตุ
๕.๒ มาตรการการเบิกจ่ายค่าตอบแทน	เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลอมก๋อย	๑. จัดทำบันทึกการขออนุมัติผู้อำนวยการโรงพยาบาลอมก๋อยในการปฏิบัติงานนอกเวลาราชการทุกครั้ง ๒. ลงชื่อในการมาปฏิบัติงาน เริ่ม – กลับ ตามความเป็นจริง ๓. ให้หัวหน้าเวร/กลุ่มงานตรวจสอบการลงลายมือชื่อและรับรองว่าได้มาปฏิบัติงานจริง	ไม่มี	เบิกจ่ายค่าตอบแทนตามจริงและเป็นไปตามระเบียบ และข้อบังคับของกระทรวงสาธารณสุข	
๕.๓ มาตรการการจัดทำโครงการ การฝึกอบรมศึกษาดูงาน ประชุม และสัมมนา	เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลอมก๋อย	๑. จัดประชุมชี้แจงเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานรับทราบการจัดทำโครงการฝึกอบรมศึกษาดูงาน ประชุมและสัมมนา ๒. งานแผนงานตรวจสอบการจัดทำโครงการฝึกอบรมศึกษาดูงาน ประชุมและสัมมนาต่างๆ ให้มีเป้าหมายและรายละเอียดการดำเนินงานที่มีความสอดคล้องการแก้ปัญหา และพัฒนางานของหน่วยงานหรือองค์กรอย่างชัดเจน ๓. งานการเงินตรวจสอบการเบิกจ่ายค่าใช้จ่ายต่างๆ จะต้องเป็นไปตามผลการดำเนินงานที่เป็นจริง และเป็นไปตามระเบียบที่เกี่ยวข้อง ๔. งานควบคุมภายในมีระบบการตรวจสอบติดตามสรุปประเมินผลและรายงานการดำเนินโครงการ	ไม่มี	ไม่พบการทุจริต	



(นายรุจิกร ปิยะพิทักษานนท์)
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ



(นางสาวกุศลีน กระหงษ์)
เภสัชกรชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลอมก๋อย